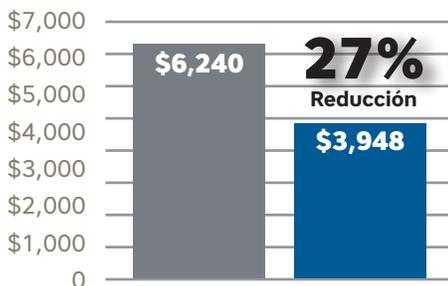


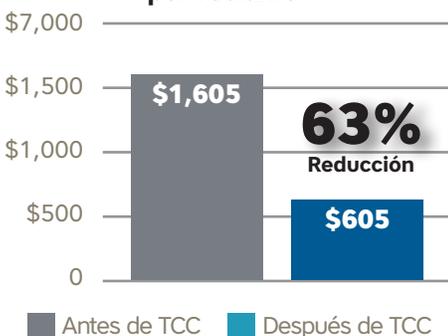


Las ventajas de TeleCompCare®

Costo médico por reclamo



Costo de indemnización por reclamo



* Cuenta grande a largo plazo de AF Group en la industria de venta al por mayor de automóviles. Los gráficos muestran un mínimo de 100 reclamos cerrados.

Resumen del programa

En 2017, AF Group presentó TeleCompCare (TCC), un nuevo programa de triaje de enfermería y telemedicina. TCC ofrece una solución innovadora para los trabajadores lesionados que necesitan obtener atención inmediata y adecuada cuando sufren una lesión en el lugar de trabajo. Sirve como primer aviso de siniestro, lo que libera al gerente de la necesidad de completar formularios sobre la lesión.

TeleCompCare es simple:

1. Los trabajadores lesionados llaman al número de TCC-800 (sin tener que retirarse del trabajo).
2. Un enfermero realiza una evaluación telefónica de la lesión y recomienda el nivel de atención adecuado.
3. Se inicia el aviso de primer siniestro, que abre el proceso de reclamo.

Resultados de los tratamientos

En 2019, el 53% de los lesionados recibieron atención sin acudir a un médico.

- Un 45% de autocuidado
- Un 8% de telemedicina
- Un 47% de derivación a un médico

Otros indicadores principales

- >50% de los trabajadores lesionados recibieron atención en el lugar de trabajo
- 40% de reducción en reclamos de indemnizaciones
- 86% de tasa de satisfacción de los trabajadores lesionados
- >90% de los reclamos se informaron entre 1 y 3 días
- 100% de retención de los titulares de la póliza que son beneficiarios del programa

Para más información sobre TeleCompCare, visite el sitio web de compensación de trabajadores o hable con uno de nuestros consultores de desarrollo de negocios.



AccidentFund.com/TeleCompCare

UnitedHeartland.com/TeleCompCare

CompWestInsurance.com/TeleCompCare

3CU.com/TeleCompCare