

# Flujo de trabajo de TeleCompCare®



El empleado informa sobre la lesión a su supervisor.

Si no se solicita tratamiento, solo se necesita informar el reclamo.

El supervisor le indica al empleado que debe hablar con un enfermero para obtener atención médica. El supervisor le brinda al empleado:

- Número de teléfono de TCC
- Número de cuenta de TCC
- El empleado llama al triaje y selecciona la opción 1
- Si corresponde, el supervisor le indicará al empleado que se dirija a un centro para realizar la prueba de detección de drogas.

- Puede realizar el reclamo en línea a través de nuestro portal de clientes, o
- Llame al número telefónico de TCC y seleccione la opción 2. El empleador necesitará el número de póliza para utilizar esta opción.



**Triaje de enfermeros de TeleCompCare**

**000-000-0000**

**Nombre del titular de la póliza y número de cuenta de TCC**



**Autoasistencia**

El enfermero de triaje le dará instrucciones de autoasistencia al empleado

El empleado retoma sus tareas habituales en el trabajo

El enfermero de triaje hará un seguimiento del empleado 24 horas después para confirmar si los síntomas mejoraron



**Visita personal con un médico**

Se deriva al empleado a un agente para ayudarlo a encontrar un proveedor local

Se deriva al empleado con el médico ocupacional de preferencia. Se envían las notas del triaje de enfermería al médico

En estados en los que se ofrece un panel de proveedores, el empleado recibirá instrucciones para continuar el proceso con su supervisor

Se deriva al empleado con un agente para que le brinde más información para la creación del reclamo



**Telemedicina**

Se deriva al empleado con un agente para que lo asista para descargar una aplicación de telemedicina

Las notas del triaje se cargan para que el médico pueda revisarlas mientras el empleado ingresa en la cuenta de telemedicina

El empleado completa la consulta de telemedicina:

- Recibirá un resumen y una certificación de reincorporación al trabajo por correo electrónico
- Si se necesita un diagnóstico por imágenes, terapia física o un equipo médico durable, un agente se contactará con el empleado para coordinarlos

El informe del enfermero de triaje se envía por correo electrónico al contacto del empleador y a AF Group

AF Group ingresa en el sistema el formulario de primer aviso de lesión

AFGroup.com

**AF Group**