

Taking Care of You with Real-Time Text Messaging

No one expects to get hurt on the job – and when it happens, it can feel overwhelming. Our team is just a text message away throughout your road to recovery.

- 1** You get injured on the job – now what?
- 2** Let your employer know of your injury right away.
- 3** Your employer will file a workers' compensation claim.
- 4** Then, a dedicated claims representative or nurse case manager will contact you with information on next steps and to verify your preference on communicating via text messaging.

If yes, you'll receive a welcome opt-in text.

If no, you can still reach your claims rep/nurse case manager via email or phone call.



Real-time Translation

With real-time translations, you can text with your Claims team in your preferred language. See list of languages below.*



Quick Responses

Texting allows our Claims team to get answers to your questions quickly.



Information Sharing

Mobile communications make sharing photos and exchanging documentation simple.



Appointment Reminders

Text alerts help remind you of important upcoming appointments.



Expedited Claim Process

Shared information integrates into our system, accelerating payments and approvals.



Discreet Communications

When a quiet space isn't available for a phone call, texting allows you to keep your conversations private.

*Real-time translation in Arabic, Bosnian, Chinese Mandarin, Haitian Creole, English, French, German, Hindi, Korean, Japanese, Polish, Portuguese, Russian, Somali, Spanish, Tagalog, Thai, Urdu, Vietnamese

Each individual claim will have a dedicated text thread. Litigated claims require a written waiver from legal representatives. Standard messaging rates apply and texting only available within the United States.

AFGroup.com



© AF Group. All policies underwritten by a licensed insurer subsidiary. For more information, please visit afgroup.com



Lo cuidamos con mensajes de texto en tiempo real

Nadie espera lesionarse trabajando y, cuando eso ocurre, nos sentimos angustiados. Nuestro equipo está a solo un mensaje de texto de distancia durante toda su recuperación.

- 1** Se lesionó en el trabajo. ¿Y ahora qué?
- 2** Avise enseguida a su empleador sobre su lesión.
- 3** Su empleador presentará un reclamo de compensación de trabajadores.
- 4** Luego, un representante de reclamos o un enfermero administrador de casos se comunicará con usted y le dará información sobre los pasos que debe seguir, además de verificar su preferencia acerca de comunicarse por mensaje de texto.

Si la respuesta es "sí", entonces recibirá un mensaje de selección.

Si la respuesta es "no", igual puede comunicarse con su representante/enfermero administrador de casos por correo electrónico o teléfono.



Traducción en tiempo real

Con las traducciones en tiempo real, puede comunicarse por mensaje de texto con su equipo de reclamos en el idioma de su preferencia.

Vea la lista de idiomas a continuación.*



Respuestas rápidas

Los mensajes de texto permiten que nuestro equipo de reclamos pueda darle respuestas con rapidez.



Compartir información

Las comunicaciones por teléfono celular hacen que compartir fotos e intercambiar documentos sea más simple.



Recordatorios de citas

Las alertas de texto ayudan a recordarle sus próximas citas importantes.



Proceso de reclamos acelerado

La información compartida se integra en nuestro sistema y acelera los pagos y las aprobaciones.



Comunicaciones discretas

Cuando no esté en un lugar tranquilo para hacer una llamada, los mensajes de texto le permiten mantener una conversación privada.

*Traducción en tiempo real en árabe, bosnio, chino mandarín, criollo haitiano, inglés, francés, alemán, hindi, coreano, japonés, polaco, portugués, ruso, somalí, español, tagalo, tailandés, urdu, vietnamita

Cada reclamo individual tendrá un hilo de mensajes exclusivo. Los reclamos en litigio requieren una exención por escrito de los representantes legales. Se aplican las tarifas estándar para los mensajes, y solo están disponibles dentro de Estados Unidos.

AFGroup.com



All policies underwritten by a licensed insurer subsidiary. For more information, please visit afgroup.com. © AF Group.

